

Tisztelt Igazgató Asszony/Úr!

Tisztelt Tankönyvfelelős Kolléga!

Szíves tájékoztatásul küldjük Önöknek azt a Szülők számára készült információs anyagunkat, melyet a [kello.hu](http://kello.hu) weboldalunkon a Diákok és Szülők mappában, valamint a Szülői ügyfélszolgálatba történő bejelentkezés során a Súlygó menü mellett is elérhetővé tettünk. Érdeklődés esetén kérjük Önöket, hogy hívják fel a Szülők figyelmét a tájékoztatóra.

Segítő együttműködésüket megköszönve,

Üdvözlettel:

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.

Tisztelt Szülő/Gondviselő!

Szíves tájékoztatásul közöljük, hogy a gyermeke számára megrendelt tankönyveket az iskolába kiszállítottuk. A tankönyvek kiszállítását és a szállított mennyiség iskola általi visszaigazolását követően történik a számlázás, illetve a számla postázása. Minden esetben a kiszállított tankönyvmennyiség alapján számlázunk. Ebből kifolyólag, azon iskolák esetén, ahová a tankönyvek kiszállítására augusztus 23-a után kerül sor, a fizetős diákok számlája szeptember 1-e után tud fizikailag az iskolákba érni.

**Az iskolák és a tankönyvfelelősök felé a KELLO kérése, hogy a tankönyveket abban az esetben is adják át a diákoknak, ha a fizetős diákok csekkben végződő számlája a tankönyv kiosztásáig még nem érkezett meg!** A számlák megérkezését követően azokat a szülők/ gondviselők/ diákok az iskolától utólag fogják megkapni.

Azon fizetős tanulók részére, akiknek a KELLO szülői felületén keresztül megtörtént a tankönyv árának online kiegyenlítése, és a szülő 2016.07.31-ig jelezte elektronikus számla iránti igényét, nem küldünk papír alapú számlát. A tankönyvrendelési felületen az online fizetés ténye látható a tankönyvfelelős számára, aki ez alapján meg tud arról bizonyosodni, hogy kiegyenlítették adott diák tankönyveinek ellenértékét.

**A befizetések határideje: 2016. szeptember 15-e.**

A szülői felületen történő fizetés mellett lehetőség van banki átutalással is kiegyenlíteni a tankönyvek ellenértékét a számlán található KELLO bankszámlaszámra. Kérjük, ez esetben az utalás „közleményében” feltétlenül szíveskedjenek megadni a kifizetendő számla számát és a diák nevét vagy oktatási azonosítóját. Fizethetnek továbbá a postahivatalokban, míg a kijelölt 500 postán iskolakezdési utalvánnyal is kiegyenlíthető a számla. A postahivatalok listája elérhető a [kello.hu/diakokesszulok](http://kello.hu/diakokesszulok) oldalon.

A tankönyvek iskola általi pótrendelésének időszaka 2016. augusztus 22-től 2016. szeptember 15-ig tart. A pótrendeléseket 2016. szeptember 21-től szállítjuk ki. A pótrendelést követően is van mód iskolán keresztüli tankönyvrendelésre egészen 2017. április 30-ig.

Amennyiben a szülők nem az iskolán keresztül szeretnék megvásárolni gyermekük számára a tankönyveket vagy nem csak azt a tankönyvet szeretnék, amit az iskola választott, akkor a KELLO-nál többféle módon is lehetőség nyílik a kiadványok beszerzésére. A KELLO az év nagy részében fogadja és teljesíti a megrendeléseket webshop-on keresztül ([webshop.kello.hu](http://webshop.kello.hu)), illetve a Kódex Könyvárúházzal és Tankönyvcentrummal is folyamatosan kiszolgálja többek között a tankönyv iránti igényeket is (1054 Budapest, Honvéd u. 5.).

A fizetős diákok esetén az átvett tankönyvek vonatkozásában a diáknak/szülőnek 2016. szeptember 15-ig rendeléstől való elállási joga van az adott évi rendelése erejéig, melyet a tankönyvek sértetlen állapotban, a KELLO-hoz történő visszaküldéssel lehet gyakorolni. Elállás esetén a posta- vagy egyéb költségek megfizetéséről a szülőnek/gondviselőnek kell gondoskodnia. Visszaküldési cím: Könyvtárellátó Nonprofit Kft. Központi Tankönyvraktár, 2225 Üllő, Zöldmező u. 3.

A közelmúltban, a nyitott pénzügyi egyenleget mutató vevőink esetén, az elmúlt évek tankönyv befizetések egyeztetése céljából tájékoztató levelet küldtünk ki. Az egyeztetés célja a nyitott vevő követeléseink nyilvántartásainkban történő lezárása, illetve a pénzügyileg rendezetlen számlák esetén azok pénzügyi rendezésének elősegítése. Amennyiben Ön is kapott számlaegyeztető levelet, úgy kérjük az ügyben szíves együttműködését.

Könyvtárellátó Nonprofit Kft.